

# Politica della Qualità

Il vertice della **Foglia S.r.l.** si è prefisso come obiettivo primario quello di mantenere aggiornato un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**, in maniera tale da continuare ad assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili, alle Normative di riferimento e alle esigenze di tutte le parti interessate.

La **Foglia S.r.l.** intende mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente e di tutte le parti interessate per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale. A fronte di ciò l'organizzazione si sta impegnando in maniera continuativa in una ricerca di sistemi sempre più efficaci per avere un feedback dai propri clienti.

Obiettivo per l'anno in corso è quello di affacciarsi sempre di più ad un mercato estero.

Per questo si impegna a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli della **Foglia S.r.l.** cultura della qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente, ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la disponibilità di risorse umane e tecnologie necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto. Per far ciò l'azienda si sta dotando di software e attrezzature sempre più all'avanguardia per ottimizzare la propria produzione e allo stesso tempo offrire al cliente un servizio sempre migliore in ottica di qualità e tempi di consegna.

Tali risorse tecnologiche oltre che inficiare in maniera positiva nei confronti del cliente dovranno nel tempo aiutare l'azienda ad ottimizzare i suoi processi produttivi dando alla stessa quindi la possibilità di essere più competitiva nel mercato di riferimento ed impattare in maniera positiva sull'andamento del fatturato.

Così com'è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno della **Foglia S.r.l.**, per permettere anche la comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della Politica per la Qualità.

In un sistema così concepito sono basilari l'addestramento e la sensibilizzazione di Responsabili di Funzione e di tutto il personale, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità.

Il vertice della **Foglia S.r.l.** ha previsto inoltre una costante e periodica verifica della corretta applicazione delle Procedure gestionali, dei flussi di processo, delle Istruzioni operative e della Politica per la Qualità in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.

Infine, l'efficienza e l'efficacia dei processi saranno monitorate e tenute sotto costante controllo mediante l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

La Direzione della **FOGLIA S.r.l.**

